



CAMBRIDGE ENGLISH
Language Assessment
Part of the University of Cambridge

Platinum Centres

Carta dei Servizi

Centre Name: International House – Accademia Britannica
Address: Viale Manzoni 22 – 00185 Roma
Website: www.ihromamz.it
Phone: +39 0670476894/802
e-mail: esami@ihromamz.it



Il nostro Centre Examinations Manager vi dà il benvenuto

International House – Accademia Britannica mette a disposizione un servizio di elevata qualità e professionalità in grado di fornire chiare e dettagliate informazioni e risposte alle molteplici richieste dei nostri clienti, misurandone costantemente il grado di soddisfazione con l'obiettivo di offrire a tutti la migliore esperienza possibile. Il nostro personale si impegna a garantire il successo e il conseguimento delle piene potenzialità dei candidati. Questa Carta stabilisce gli elevati livelli di servizio che riceverete in qualità di nostri clienti.

Garanzie e standard

- Competenza e cortesia
- Supporto e cura del cliente pre e post esame
- Assistenza ai Preparation Centre
- Riservatezza trattamento dati sensibili
- Conferma di avvenuta iscrizione, ove possibile, entro due giorni lavorativi
- Notifica a mezzo email per il rilascio dei certificati, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento delle spedizioni Cambridge
- Spedizione certificato su richiesta (spese a carico del richiedente)
- Sedi d'esame attrezzate e di facile accesso
- Ampio orario di apertura di Segreteria e dipartimento dedicato con personale chiaramente identificabile
- Sito web aggiornato e di facile consultazione
- Raccolta feedback /gradimento clienti
- Gestione reclami entro 30 giorni lavorativi